

Hygienekonzept Ostseehotel Dierhagen (Stand 2020)

Sehr geehrte Gäste und Besucher unserer Homepage,

wir freuen uns sehr, Sie bald im Ostseehotel Dierhagen begrüßen zu dürfen.

Aufgrund der Verordnung der Landesregierung Mecklenburg-Vorpommern (Stand 09.09.2020) haben wir zum Schutz unserer Hotelgäste und unserer Mitarbeiter ein Hygienekonzept erarbeitet, das wir Ihnen hier kurz vorstellen möchten:

- Bei Krankheitssymptomen (Husten, Fieber, ...) bitten wir Sie, von Ihrer Anreise Abstand zu nehmen und Ihre Reservierung zu stornieren oder umzubuchen.
- Im öffentlichen Hotelbereich ist das Tragen eines Mund-Nasenschutzes Pflicht, lediglich in unserem Restaurant, am Tisch, dürfen Sie ihn abnehmen.
- Es gilt die allgemeine Abstandsregelung von mind. 1,50m zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern.
- Bitte halten Sie sich an die Hygieneregeln, an zentralen Punkten des Hotels befinden sich Desinfektionsmittel.
- Um Wartschlangen an unserer Rezeption zu vermeiden, teilen Sie uns gerne vor Ihrer Anreise Ihre vollständigen Daten für den Check- In mit. Zum Check- In und Check- Out treten Sie bitte einzeln (max. zu zweit) an unsere Rezeption, Familienangehörige/ mitreisende Personen warten bitte. Ihre Fragen beantworten wir Ihnen gerne telefonisch oder per Email. Sie erreichen unsere Rezeption täglich unter der Rufnummer 038226 / 51-0 oder per Email unter der info@ostseehotel-dierhagen.de.
- Wir bitten möglichst um bargeldloses Bezahlen per Zimmerrechnung, EC-Cash oder Kreditkarte.
- Unser Restaurant ist täglich von 07.00 bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet.
- Ab dem 10.07.2020 wird das Frühstück wieder in Buffetform zum Selbstbedienen angeboten. Am Buffet besteht eine Maskenpflicht!
- Warme Küche á la carte bieten wir von 12.30 bis 22.00 Uhr an.
- Sie haben das Abendessen im Rahmen unserer Halbpension gebucht? Ab 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr bieten wir Ihnen ein abwechslungsreiches, kalt- warmes Abendbuffet zum Selbstbedienen an. Am Buffet besteht eine Maskenpflicht!
- Unsere Bar hat geöffnet.
- Unter anderem richten wir auch wieder Familienfeierlichkeiten und Tagungen in unseren separaten Räumlichkeiten aus. Sprechen Sie uns an!
- Unser Vital Spa mit Physiotherapie hat von Montag bis Samstag geöffnet. Termine empfehlen wir vor Ihrer Anreise abzusprechen.
- Für sportlich Aktive ist ab sofort wieder unser Fitnessraum und unsere Sporthalle geöffnet. Bitte beachten Sie die jeweiligen Aushänge mit den gesonderten Nutzungsregeln (Zugangsbeschränkung, Hygiene etc.).
- Ab dem 10.07.2020 wird unser Schwimmbad wieder geöffnet. Bitte beachten Sie den Aushang mit den gesonderten Nutzungsregeln (Zugangsbeschränkung, Hygiene etc.).
- Ab dem 14.09.2020 werden wir auch wieder unsere Saunalandschaft öffnen. Bitte beachten Sie den Aushang mit den gesonderten Nutzungsregeln (Zugangsbeschränkung, Hygiene etc.).

Änderungen behalten wir uns vor.

Mit Ihrer Anreise stimmen Sie den geltenden Verordnungen der Landesregierung Mecklenburg-Vorpommern zu.

Herzliche Grüße aus Dierhagen,

Ihr Gastgeber, Günter Finhold und Team